

## POLITICA DE PRIVACIDAD

---

**COORDINADORA MERCANTIL S.A.**, en adelante **COORDINADORA**, comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad, la cual ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

Los datos personales en custodia de **COORDINADORA**, en su condición de responsable y/o encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales.

Los datos personales en poder de **COORDINADORA** serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de transporte y demás negocios jurídicos que celebra la empresa en desarrollo de su actividad principal.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés relacionados con los servicios privados que ofrece a éstos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales y publicidad asociada a su actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no.
- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en poder de la organización.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del responsable o encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de **COORDINADORA**; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por **COORDINADORA** para dar a conocer la Política de Protección de Datos Personales.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: [habeasdata@coordinadora.com](mailto:habeasdata@coordinadora.com), enlace web: [www.coordinadora.com/habeasdata](http://www.coordinadora.com/habeasdata) o dirigiendo una comunicación a **HABEAS DATA COORDINADORA** a la siguiente dirección física: Calle 30 A No. 53 – 16 en la ciudad de Medellín. Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **COORDINADORA** dará respuesta en los términos de ley. El tratamiento de los datos personales que realiza **COORDINADORA** conforme a la normatividad adoptada para dar cumplimiento al régimen vigente.

**Esta política ha sido aprobada por la Gerencia General de COORDINADORA, el día 1 de Agosto de 2013.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**COORDINADORA** comunica a sus grupos de interés que los datos personales recolectados serán tratados de manera segura, responsable y legal para las siguientes finalidades:

- Ejecutar las obligaciones propias del contrato de transporte.
- Hacer parte de programas de fidelización y de comunicación sobre eventos, capacitaciones, promociones, ofertas de productos o servicios, noticias de interés, sorteos, premios, calidad de los servicios y/o productos; sean estos coordinados directamente por **COORDINADORA** y/o por terceros. Estas actividades de gestión comercial podrán soportarse en procesos de analítica, prospectiva, estudio de tendencias, gustos y preferencias con el fin de optimizar los procesos logísticos, mercadeo, comercial, publicidad y comunicación.
- Los procesos de gestión comercial, mercadeo, publicidad y logísticos descritos de manera general podrán soportarse en tecnologías de información y comunicaciones que permitan enviar información de manera óptima y oportuna a los datos de contacto como pueden ser el teléfono móvil y/o el correo electrónico. Igualmente, **AVISO DE PRIVACIDAD COORDINADORA** informa que podrá comunicar e informar a través de redes sociales las actividades realizadas en sus instalaciones.

- Cumplir obligaciones de ley y/o contractuales.
- Realizar actividades de Responsabilidad Social Empresarial y/o fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés de **COORDINADORA**.

**COORDINADORA** informa que los datos personales suministrados por los titulares de estos serán tratados a través de sistemas de información ubicados preferiblemente en países seguros para el tratamiento de información personal; no obstante, en algunos casos, es posible que el proveedor de servicios se encuentre ubicado en países como Estados Unidos u otros que carezcan de leyes nacionales sobre privacidad, caso en el cual se suscribirán los contratos orientados a preservar la protección de la información personal. Informada esta previsión y suministrados los datos personales a **COORDINADORA** se entiende otorgado el consentimiento para la trasmisión o transferencia internacional, sea que el consentimiento sea escrito, verbal o a través de conductas inequívocas.

El registro y/o suministro directo de los datos personales a **COORDINADORA** implica la autorización para recibir información de nuestros socios de negocios como son: Casillero y Envíos (Coordinadora USA), Coordilogística, Cosmovisión; así como la cesión de los datos a estas para fines de gestión comercial. **Los datos personales de terceros suministrados por nuestros clientes no serán compartidos ni cedidos a las empresas indicadas.**

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: [habeasdata@coordinadora.com](mailto:habeasdata@coordinadora.com), enlace web: [www.coordinadora.com/habeasdata](http://www.coordinadora.com/habeasdata) o dirigiendo una comunicación a **HABEAS DATA COORDINADORA** a la siguiente dirección física: Calle 30 A No. 53 – 16 en la ciudad de Medellín.